

การพัฒนาระบบการจัดการพัสดุด้วยโปรแกรม Easy Stock ปีงบประมาณ 2559

Development of package management system with Easy Stock program for the fiscal year 2015

อุดม พันระสี*

Udom Pantasi*

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการงานพัสดุของหน่วยงานในโรงพยาบาลชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ให้มีความถูกต้องและให้สามารถตรวจสอบพัสดุกงเหลือได้รวดเร็ว ทันความต้องการของผู้บริหาร โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ ได้แก่ ปฏิบัติงานด้านพัสดุ และบุคลากรผู้รับผิดชอบงานด้านพัสดุหน่วยงานภายในของโรงพยาบาลชุมแพ จำนวน 650 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบประเมินความพึงพอใจที่สร้างขึ้น ประมวลผลข้อมูล โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ผลการศึกษา พบว่า สภาพและปัญหาการจัดการงานพัสดุ ส่วนใหญ่ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติ ตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง มีเพียงบางส่วนเท่านั้นระบบงานพัสดุกระบวนการจัดซื้อ/จ้าง บางครั้งไม่สามารถ ตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานเบิกได้ครบถ้วนหรือทันเวลา มีการเบิกพัสดุซ้ำซ้อน มีการตัดจ่ายพัสดุล่าช้า ทำให้ไม่ทราบ การใช้พัสดุที่แท้จริง ส่งผลให้วิเคราะห์การจัดหาและความต้องการใช้พัสดุไม่ถูกต้อง ทำให้กระบวนการสื่อสารและอธิบายให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้ทราบถึงปัญหาและเหตุผลที่ไม่สามารถทำได้เป็นสิ่งสำคัญยิ่งโดยเฉพาะปัญหาด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่งานจัดซื้อ/จ้าง จำเป็นต้องยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เมื่อมีการนำโปรแกรม Easy stock เป็นระบบโปรแกรมบริหารจัดการระบบงานพัสดุ ครุภัณฑ์ และระบบแจ้งซ่อมเข้ามาใช้ในระบบงานพัสดุโรงพยาบาลชุมแพ จากการดำเนินงานในระบบงานพัสดุโรงพยาบาลชุมแพข้อมูลพัสดุ มีความถูกต้อง ร้อยละ 98.20 และผลประเมินความพึงพอใจในการใช้โปรแกรม Easy Stock เฉลี่ยทุกด้านร้อยละ 98.26 และระดับ ความพึงพอใจที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ได้รับพัสดุตรงตามความต้องการและลดความซ้ำซ้อนและภาระงาน ร้อยละ 99.89 รองลงมา คือ ด้านการควบคุมและการจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 98.33 และด้านมีความรวดเร็วและทันเวลาใช้งาน ร้อยละ 97.89 ส่วนการพัฒนางานด้านการวิเคราะห์ ด้านบริหารจัดการข้อมูลพัสดุนั้นยังต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกคนและทุกภาคหน่วยงานร่วมกัน และควรมีการศึกษาเพิ่มเกี่ยวกับการจัดการทั่วไป การเงินหรือการบริหารทั่วไป เพื่อเป็นการสนับสนุนด้านวิชาการ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำสำคัญ : โปรแกรม Easy stock

*นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ กลุ่มอำนวยการ โรงพยาบาลชุมแพ

*General Management Officer, Professional Level. General Management Department, Chumphae Hospital

ABSTRACT

This research was aimed to investigate existing empirical condition relating the management of material data in Chumphae Hospital, which is a general hospital in Chumphae. The research was conducted as an attempt to increase material management accuracy and to enable fast inspection of remaining materials in response to the requirement of the administrators. The participants consisted of 650 hospital staff members in charge of material management in Chumphae Hospital. The data was collected via questionnaire and satisfactory assessment form prior to the interpretation of this data via the application of percentile and mean. It was observed that most of the officers in charge of material management were able to apply the rules and regulations to their material management exercises. However, the material management problems were confined to the purchasing process, which was sometimes made complicated for the hospital to obtain full reimbursement. Moreover, the purchase process was delayed while the repeated and delayed distribution of material was also observed. These problems made it difficult to identify what actually the number of the used material was. This ambiguity made the planning of the future purchasing of the material inaccurate. As a solution to this problem, it is important to have a clear communication between the material management officers and other hospital staff members about the needs of the hospital to be in compliance with the description of the complicated material and purchasing rules. With an attempt to reduce the culprits in material and purchasing management and errors on maintenance report, a material management program called "Easy Stock" was introduced for the material management in Chumphae Hospital. After the application of this program, the material management was observed to be accurate by 98.20 percent. Furthermore, the satisfactory level on all aspects of the program was rated at 98.26 percent. The item that was rated with the highest satisfactory score, 99.89 percent, was Obtaining the correct material and reducing work repetition, followed by; The effective material control and material delisting, and The fast distribution of material, each was presented with the scores of 98.33 percent and 97.98 percent, respectively. For a more effective analysis of material management, it was suggested that collaboration from all hospital's sections, The General Management Department, The General Administration Department and the Monetary Section, to name a few, should be taken into account.

Key Words : Program Easy Stock

บทนำ

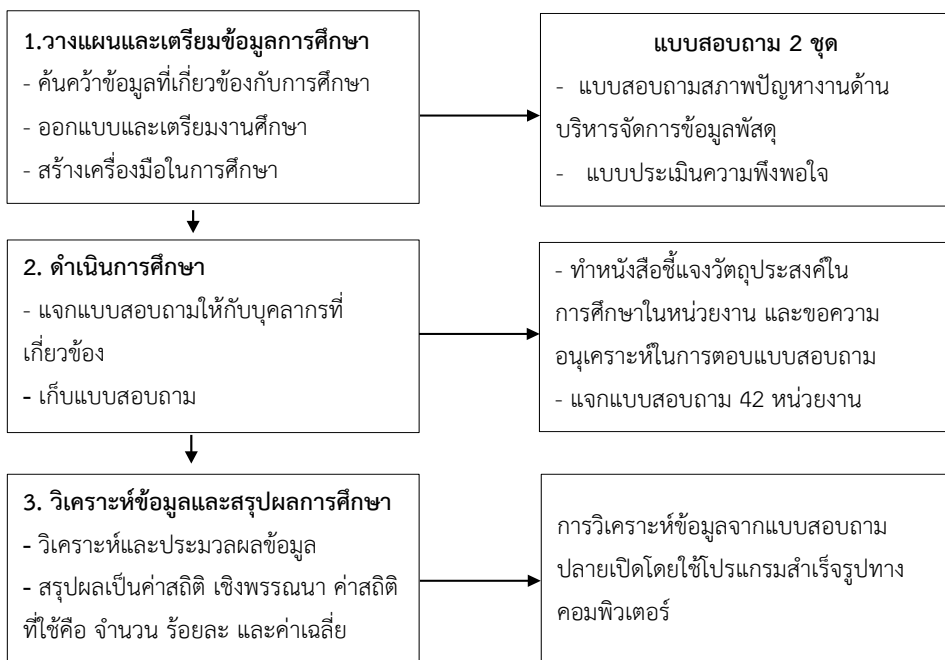
การบริหารจัดการงานพัสดุของหน่วยงานที่สำคัญ คือ การไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานเบิกได้ครบถ้วนหรือทันเวลา การเบิกพัสดุช้าซ้อน การตัดจ่ายพัสดุล่าช้า ทำให้ไม่ทราบการใช้พัสดุที่แท้จริง ส่งผลให้วิเคราะห์การจัดหาและความต้องการใช้พัสดุไม่ถูกต้อง¹ โดยแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงงานพัสดุ ประกอบด้วย 1. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านพัสดุควรได้รับการฝึกอบรมพัฒนาให้มีความรู้สม่ำเสมอต่อเนื่อง 2. ผู้บริหารควรเป็นแบบอย่างและนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ 3. ทุกฝ่ายควรมีส่วนร่วมในการวางแผนการใช้งบประมาณ² โรงพยาบาลชุมแพอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ได้ยกระดับฐานะเป็นโรงพยาบาลทั่วไปขนาดเล็ก เปิดให้บริการทางการแพทย์เฉพาะทางต่างๆ ทำให้ผู้ป่วยและผู้รับบริการมาก รวมทั้งเจ้าหน้าที่ก็เพิ่มขึ้นเช่นกัน อีกทั้งอำเภอใกล้เคียงยังได้มาใช้บริการด้วยเนื่องจากเป็นโรงพยาบาลที่อยู่เขตรอยต่อกับจังหวัดเพชรบูรณ์ เลย หนองบัวลำภู และชัยภูมิ ทำให้มีผลต่องานพัสดุของโรงพยาบาล ซึ่งเป็นหน่วยงานสายสนับสนุนการให้บริการของโรงพยาบาลที่มีหน้าที่ในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น แลกเปลี่ยน ควบคุมและจำหน่าย วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่ดิน

และสิ่งก่อสร้างนั้น พบว่า ระบบการเบิกจ่ายพัสดุที่มีจำนวนมาก หลากหลายชนิด การตรวจสอบควบคุมดูแลการจำหน่ายพัสดุดูตอบสนองการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งข้อมูลยังไม่ถูกรวบรวม และถูกนำมาใช้วิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาางอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้แต่ละหน่วยงานยังไม่มีการจัดการแผน อันเนื่องมาจากไม่ทราบยอดแต่ละหน่วยงานเบิกในแต่ละปีมีมากน้อยเพียงใด ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงได้นำโปรแกรม Easy Stock มาใช้ทดลอง และสรุปวิเคราะห์ปัญหา เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถให้บริการและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีพัสดุเพียงพอต่อความต้องการ พักสต็อกที่มีคุณภาพพร้อมใช้ มีบริการที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่และสิ่งแวดล้อม โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการงานพัสดุของหน่วยงาน ในโรงพยาบาลชุมแพ ให้มีความถูกต้องและให้สามารถตรวจสอบพัสดุดังกล่าวได้รวดเร็วทันความต้องการของผู้บริหาร สนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถให้บริการและดำเนินงาน ตลอดจนมีการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย

วิธีการศึกษา

1. รูปแบบการศึกษา

การศึกษาคครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนาประชากรที่ศึกษาเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลชุมแพ จำนวน 650 คน จาก 42 หน่วยงาน



ผลการศึกษา

จากผลการศึกษา พบว่า โรงพยาบาลชุมแพได้ดำเนินการพัฒนางานพัสดุของโรงพยาบาล ซึ่งเป็นหน่วยงานสายสนับสนุนการให้บริการของโรงพยาบาล มีหน้าที่ในการจัดซื้อ จัดจ้าง เช่า แลกเปลี่ยน ควบคุมและจำหน่าย วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถให้บริการและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้หน่วยงานได้พัสดุมีเพียงพอต่อความต้องการ พัสดุที่มีคุณภาพ เพียงพอ พร้อมใช้ มีบริการที่สะดวก รวดเร็วและปลอดภัยต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่และสิ่งแวดล้อม โรงพยาบาลชุมแพมีการดำเนินงานระบบพัสดุได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยโปรแกรม Easy Stock ซึ่งงานคอมพิวเตอร์โรงพยาบาลชุมแพ ได้เขียนโปรแกรมขึ้นแล้วทำให้งานในระบบพัสดุดำเนินการได้อย่างราบรื่น มีระบบฐานข้อมูลที่ถูกต้องและสามารถใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา จากการดำเนินงานในระบบงานพัสดุโรงพยาบาลชุมแพได้มีการเก็บข้อมูลจำนวนการติดตามเก็บข้อมูลจัดทำรายการพัสดุย้อนหลัง 3 ปี ก่อนการดำเนินงาน โดยในปี 2556 มีจำนวนรายการข้อมูลทั้งหมด 254 รายการ จำนวนข้อมูลที่ต้อง 220 รายการ คิดเป็นร้อยละ 86.61 จำนวนข้อมูลที่ต้องแก้ไข 34 รายการ คิดเป็นร้อยละ 13.39 ปี 2557 จำนวนรายการข้อมูลทั้งหมด 285 รายการ จำนวนข้อมูลที่ต้อง 258 รายการ คิดเป็นร้อยละ 90.59 จำนวนรายการที่ต้องแก้ไข 27 รายการ คิดเป็นร้อยละ 9.47 ปี 2558 จำนวนรายการข้อมูลทั้งหมด 380 รายการ จำนวนรายการข้อมูลที่ต้อง 361 รายการ คิดเป็นร้อยละ 93.95 จำนวนรายการข้อมูลที่ต้องแก้ไข 19 รายการ คิดเป็นร้อยละ 5.00 โดยรวม 3 ปี จำนวนรายการข้อมูลทั้งหมด 919 รายการ จำนวนรายการข้อมูลที่ต้อง 835 รายการ คิดเป็น

ร้อยละ 90.86 จำนวนรายการข้อมูลที่ต้องแก้ไข 84 รายการ คิดเป็นร้อยละ 9.14 ดังตารางที่ 1

ในปี 2559 จำนวนการติดตามเก็บข้อมูลจัดทำรายการพัสดุ ปีงบประมาณ 2559 หลังการดำเนินงาน จำนวนรายการข้อมูลทั้งหมด 398 รายการ จำนวนรายการข้อมูลที่ต้อง 391 รายการ คิดเป็นร้อยละ 98.20 จำนวนรายการข้อมูลที่ต้องแก้ไข 7 รายการ คิดเป็นร้อยละ 1.76 ดังตารางที่ 2

ผลการประเมินความพึงพอใจหลังการดำเนินงานระบบพัสดุ โดยใช้โปรแกรม Easy Stock พบว่า ระดับความพึงพอใจที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดก่อนการดำเนินงาน คือ การควบคุมและการจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 86.36 รองลงมา คือ ได้รับพัสดุตรงตามความต้องการ ร้อยละ 82.47 ลำดับที่สาม มีความรวดเร็ว ทันเวลาใช้งาน ร้อยละ 78.16 ลำดับที่สี่ ได้รับพัสดุมีคุณภาพ ครบถ้วน ร้อยละ 73.25 และลำดับสุดท้าย ลดความซ้ำซ้อนภาระงาน ร้อยละ 68.53 ผลเฉลี่ยโดยรวมทุกด้านความพึงพอใจก่อนการดำเนินงานระบบพัสดุโดยใช้โปรแกรม Easy Stock อยู่ที่ ร้อยละ 77.75 และระดับความพึงพอใจที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดหลังการดำเนินงาน คือ ได้รับพัสดุตรงตามความต้องการ และลดความซ้ำซ้อนและภาระงาน ร้อยละ 99.89 รองลงมา คือ การควบคุมและการจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 98.33 ลำดับที่สาม คือ มีความรวดเร็ว ทันเวลาใช้งาน ร้อยละ 97.89 และลำดับสุดท้าย คือ ได้พัสดุมีคุณภาพ ครบถ้วน ร้อยละ 95.33 ผลเฉลี่ยโดยรวมทุกด้านความพึงพอใจหลังการดำเนินงานระบบพัสดุโดยใช้โปรแกรม Easy Stock อยู่ที่ ร้อยละ 98.26 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 1 จำนวนรายการการเก็บข้อมูลจัดทำรายการพัสดุย้อนหลัง 3 ปี โดยเริ่มตั้งแต่ ปีงบประมาณ 2556-2558 ก่อนการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ	จำนวนรายการข้อมูลทั้งหมด	จำนวนรายการข้อมูลที่ต้อง	จำนวนรายการข้อมูลที่ต้องแก้ไข	ร้อยละของจำนวนรายการที่ต้อง	ร้อยละของจำนวนรายการที่ต้องแก้ไข
2556	254	220	34	86.61	13.39
2557	285	258	27	90.59	9.47
2558	380	361	19	93.95	5.00
รวม	919	835	84	90.86	9.14

ตารางที่ 2 จำนวนรายการการเก็บข้อมูลจัดทำรายการพัสดุปีงบประมาณ 2559 ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2558 - กันยายน 2559 หลังการดำเนินงานโดยใช้โปรแกรม Easy Stock

ปีงบประมาณ	จำนวนรายการข้อมูลทั้งหมด	จำนวนรายการข้อมูลที่ถูกต้อง	จำนวนรายการข้อมูลที่ตรงแก้ไข	ร้อยละของจำนวนรายการที่ถูกต้อง	ร้อยละของจำนวนรายการที่ต้องแก้ไข
2559	398	391	7	98.20	1.76

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานระบบพัสดุโดยใช้โปรแกรม Easy Stock

ลำดับ	ความพึงพอใจ	ร้อยละก่อนการดำเนินงาน	ร้อยละหลังการดำเนินงาน
1	ได้พัสดุมีคุณภาพ ครบถ้วน	73.25	95.33
2	มีความรวดเร็ว ทันเวลาใช้งาน	78.16	97.89
3	ได้รับพัสดุตรงตามความต้องการ	82.47	99.89
4	การควบคุมและการจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ	86.36	98.33
5	ลดความซ้ำซ้อนและภาระงาน	68.53	99.89
เฉลี่ยรวม		77.75	98.26

วิจารณ์ (Discussion)

การพัฒนากระบวนการจัดการพัสดุด้วยโปรแกรม Easy stock ปีงบประมาณ 2559 มีการรวบรวมข้อมูลทำงานพัสดุมีการดำเนินงานจัดซื้อ/จ้าง และทำการเบิก-จ่าย ให้กับทุกหน่วยงาน ที่ทำการเบิกพัสดุผ่านระบบออนไลน์ ในระยะแรกยังพบปัญหาในการใช้ระบบออนไลน์ บางหน่วยงานไม่ยอมคีย์ผ่านระบบ บางหน่วยงานคีย์ยังไม่ถูกต้อง ทางผู้ศึกษาได้ให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าไปช่วยชี้แจงและหามาตรการให้ทุกหน่วยงานใช้ให้ครบทุกหน่วยงาน ทำให้สามารถรวบรวมข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน สามารถวิเคราะห์ข้อมูล เช่น จำนวนการใช้ จำนวนที่จะต้องสต็อกพัสดุลดลงของคลังกลางและคลังย่อยแต่ละหน่วยงาน เป็นต้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังได้ข้อมูลที่ต้องการมาใช้ในการวางแผนการจัดซื้อ/จ้างพัสดุในปีต่อไป ผลการศึกษา การเก็บข้อมูลจัดทำรายการพัสดุย้อนหลัง 3 ปี พบว่า การเก็บข้อมูลจัดทำพัสดุก่อนการดำเนินงานโดยโปรแกรม Easy Stock ในโรงพยาบาลชุมแพ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น มีการเก็บข้อมูลรายการที่ถูกต้องตามระบบของงานพัสดุ ร้อยละ 90.86 หลังการดำเนินงานโดยใช้

โปรแกรม Easy Stock มีการเก็บข้อมูลรายการที่ถูกต้องตามระบบของงานพัสดุ ร้อยละ 98.20 แสดงให้เห็นว่า หลังการดำเนินงานโดยใช้โปรแกรม Easy Stock มีการจัดการระบบงานพัสดุที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับลักษณะที่ทันสมัย²

การประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานระบบพัสดุโดยใช้โปรแกรม Easy Stock พบว่า หน่วยงาน เจ้าหน้าที่บุคลากรในเครือข่ายโรงพยาบาลชุมแพ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น ก่อนการดำเนินงานโดยโปรแกรม Easy Stock มีการวิเคราะห์ระบบการจัดการพัสดุ ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทุกหน่วยงานมีการใช้ระบบพัสดุดูแลออนไลน์ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ได้รับพัสดุตรงตามความต้องการ ร้อยละ 82.47 สอดคล้องกับไพบูลย์ รังสิกรรพุม³ และหลังการดำเนินงาน ได้รับพัสดุตรงตามความต้องการ และลดความซ้ำซ้อนและภาระงานมากถึง ร้อยละ 99.89 แสดงให้เห็นว่า ระดับความพึงพอใจในการดำเนินงานโดยโปรแกรม Easy Stock มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ทันเวลาในการดำเนินงาน สอดคล้องกับบุญสุดา

แก้วกระจาย¹

นอกจากนี้ ทางผู้ศึกษาจะได้พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลจากโปรแกรมดังกล่าว ในการนำไปใช้วิเคราะห์ข้อมูลความเชื่อมโยงของระบบพัสดุกับทางการเงิน ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ และงานบุคลากร เพื่อหาความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

ข้อยุติ (Conclusion)

การพัฒนากระบวนการจัดการพัสดุด้วยโปรแกรม Easy stock ปีงบประมาณ 2559 ทำให้ทราบสภาพและปัญหาการจัดการงานพัสดุของหน่วยงานในโรงพยาบาลชุมแพ หลังการศึกษา พบว่าทุกหน่วยงานมีการใช้ระบบพัสดุดอนไลน์ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง และงานพัสดุสามารถให้บริการด้านพัสดุได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ร้อยละ 98.20 ส่งผลให้ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการดำเนินงานพัสดุเพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 77.75 เป็นร้อยละ 98.26

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษานี้วิจัยครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดีได้รับความกรุณาความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา และเป็นกำลังใจ จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี ขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมแพที่ให้ความช่วยเหลือ คำปรึกษา และเติมเต็มความรู้ที่มีค่าอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาที่ผ่านมา ขอขอบคุณงานคอมพิวเตอร์ที่ช่วยพัฒนาโปรแกรม Easy Stock และช่วยอบรมการใช้งานตลอดจนติดตามช่วยเหลือจนทุกหน่วยงานสามารถใช้งานได้ถูกต้อง ขอขอบคุณงานพัสดุที่ร่วมพัฒนางานจนทำให้ฐานข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานทุกท่านในโรงพยาบาลชุมแพที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์แก่งานวิจัยครั้งนี้ด้วยดีมา ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

1. ลดาวัลย์ พรหมธรรณ์น้อย. ปัญหาการ บริหารงานพัสดุ ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง เพชรบุรี(ปริญญาโทบริหารศึกษานิตยสารมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี; 2554.
2. ลักษณ์ กั้นแสงเยี่ยม. สภาพและปัญหาการจัดการงานพัสดุในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ปริญญาโทบริหารศึกษานิตยสารมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา; 2550.
3. ไพบุลย์ รังสิกรรพุม. การประเมินประสิทธิภาพด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ กรณีศึกษาเทศบาลนครพิษณุโลก (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). สาขาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น; 2550.
4. บุญสุตา แก้วกระจาย. ความพึงพอใจใน การบริหารงานพัสดุที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พัสดุของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน; 2554.