

การประเมินฟัน

ความฝันมีหลากหลาย ฝันดีล้วนแต่เป็นเรื่องที่อยากให้เป็นไปถ้าเลือกได้ เช่น **คนงานไทยในต่างประเทศ** ย่อมอยาก**ได้รับการดูแลสุขภาพที่ฝันถึง** แต่ในโลกแห่งความเป็นจริงคือผลที่แสดงจากประสบการณ์เปรียบเทียบทั้ง**สองทวีป** คือ**เอเชีย** และ**สหรัฐอเมริกา** เป็นภาพกลางเลือนที่อาจน่าหดหู่ แต่แปลว่ายังมีช่องว่างที่ต้องการวิธีปรับปรุงในระบบบริการสุขภาพของทั้งสองทวีป

และนั่นคือ**ฝันร้าย** ที่รอการบริหารจัดการให้สลายตัวไป เช่นเดียวกับ **มาตรการภาพเดือนหน้าของบุนรี** ที่มีผลประเมินจากผู้พบเห็นว่าได้สัมฤทธิ์ตามเป้า หรือไม่

จะเห็นได้ว่าการประเมินสถานการณ์ เป็นพื้นในเล่มนี้อยู่มาก ทั้งเรื่องปัญหาตาในเด็กนักเรียนหญิงในกรุง เสียงจากสนามบินในซานกรุง โรคหูดับในโรงพยาบาลเชียงคำ จังหวัดเชียงราย และการคัดกรองมะเร็งปากมดลูก

จึงทำให้ต้องคิดถึงกลุ่มคนตกขอบ เช่น **เด็กตาขี้เกียจ คนหูตึงเพราะเลือกที่อยู่พลาด และคนหูตึงเพราะบูชาหลู้เป็นสรณะ** ผู้ล้นแล้วแต่มีสิทธิที่ฝันถึงวันคืนที่ดีกว่าเสมอ

กรอบของการประเมินผลในโลกของการวิจัยเป็นเรื่องกว้างขวาง บ้างเคยให้นิยามว่าเป็นเรื่องเชิงสังคม รัฐศาสตร์ และผูกขาดเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ

แต่ในความหมายปัจจุบัน การประเมินผลเป็นเรื่องของ **เชิงคุณภาพและ/หรือ เชิงปริมาณ** เช่น ตัวอย่างการเปรียบเทียบผลการผ่าตัดมดลูกด้วยการเย็บและการใช้เข็มไฟฟ้า และผลลัพธ์การผ่าตัดวางสายนำน้ำยาล้างไตทางช่องท้อง ความไวของยุงลาย และแมลงสาบต่อสารเคมีที่ใช้กำจัด ล้วนเป็นเชิงปริมาณและการประเมินสถานการณ์

บ้างเป็นทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ

จึงเป็นกรอบที่ไร้ขอบเขต และใช้ประยุกต์ได้อย่างกว้างขวาง

ทั้งฟุตบอลยูโร และการปรองดอง

เพราะชนะหรือแพ้ขึ้นอยู่กับฝีมือประเมินผล ของผู้ดูและผู้ชกมวย

นิเทศ จันทร์เรือง มพทล