

Review Article

บทปฏิทัศน์

โมเดลคาดการณ์ความต้องการแพทย์ เฉพาะทางในประเทศไทย

อรพินทร์ มุกดาดิลก*

นิตยา จันทร์เรือง มหาพล**

*ศูนย์ล่วงเหลวมสุขภาพ โรงพยาบาลกรุงเทพ ชอยศูนย์วิจัย กรุงเทพมหานคร

**สำนักวิชาการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข นนทบุรี

บทคัดย่อ

บทเรียนจากการศึกษาโมเดลคาดการณ์ความต้องการแพทย์เฉพาะทางในประเทศไทย ที่ใช้เชิงแนววิเคราะห์ แบบปรับปรุง และการคำนวณที่มีความซับซ้อน ที่จำเป็นต่อการพัฒนาโมเดลใหม่ ให้เหมาะสมสมและสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย การศึกษานี้ได้นำเสนอโมเดลที่ใช้กัน ในระดับชาติ ทั้งสิ้น 6 โมเดล คือ โมเดลที่หนึ่ง Adjusted Needs model หรือ GMENAC model (1981) ซึ่งชี้บ่งความต้องการกำลังคนทางแพทย์สัมพันธ์กับสถานการณ์ด้านระบบวิทยาและความจำเป็นพื้นฐาน ประกอบกับการพัฒนาโมเดลทางคณิตศาสตร์ด้านอุปทาน 3 โมเดลคือ ก. Supply model ภ. Graduate Medical Education (GME) model ค. Physician Manpower Requirements model ไม่มีผลที่สอง BHPr Physician Demand-Utilization model (1993) ประกอบด้วยข้อมูลปัจจุบันด้านอุปสงค์ คือ การใช้บริการและสถานะประทับตราสุขภาพ และด้านอุปทาน คือ ผลิตภาพของแพทย์ ไม่มีผลที่สาม Managed Care model (1997) ใช้ Requirement model ประมาณความต้องการแพทย์ในระดับชาติด้วยข้อมูลพื้นฐานจากจำนวนแพทย์ในคลินิก ไม่มีผลที่สี่ Trend model (1995) มีพื้นฐานด้วยการวิเคราะห์หน่วยของแนวโน้มระยะยาว ไม่มีผลที่ห้า The Robert Graham Center's Projection model (2004) คาดคะเนแพทย์บริการปฐมภูมิ โดยมีพื้นฐานจาก 3 โมเดลคือ Supply/Demand model, Planning model และ Need model ใช้ข้อมูลจริงจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของ American Medical Association Physician Master Files ซึ่งรวมข้อมูลอย่างต่อเนื่องในช่วง 100 ปี ด้วยการสำรวจและตรวจสอบทางโทรศัพท์เป็นระยะ และไม่มีผลสุดท้าย ไม่มีผลที่หก The Australian Medical Workforce Advisory Committee (AMWAC) Projection model (2003) มีองค์ประกอบของอุปทานและการคาดคะเนความต้องการ และใช้ 5 วิธีการเพื่อวิเคราะห์ความต้องการ คือ models of care, needs-based, utilization based, effective care/demand, และ effective infrastructure มีการรวบรวมข้อมูลแพทย์เฉพาะทางผ่านรหัสประจำตัวประเทศไทย ข้อมูลแรงงานการแพทย์ในระดับชาติเป็นประจุปีตั้งแต่ พ.ศ. 1993 โดยมีผลการตอบกลับแบบสำรวจที่ดีที่สุดในอัตราประมาณร้อยละ 80 การศึกษานี้ได้สังเคราะห์และเสนอแนวทางสำหรับประเทศไทยด้วย

คำสำคัญ:

รูปแบบการคาดการณ์กำลังคน, การวางแผนกำลังคน, ความต้องการแพทย์, 医师需求模型

วิธีคาดการณ์ความต้องการแพทย์เฉพาะทางไทย

แพทย์สภาระเริ่มมีการจัดฝึกอบรมแพทย์เฉพาะทางในไทยครั้งแรกเมื่อ พ.ศ. 2510 และจำนวนโควตาให้

แพทย์เข้ารับการฝึกอบรมเฉพาะทางในแต่ละปีเพิ่มขึ้น

เร็วกว่าจำนวนแพทย์จบใหม่ในแต่ละปี ทำให้จำนวนแพทย์เฉพาะทางมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตลอดมา จึงควร

ประเมินความต้องการตามความจำเป็นของประเทศไทย⁽¹⁾

ข้อมูลเกี่ยวกับการคาดการณ์กำลังคนแพทย์ไทย ในอนาคต จากงานวิจัยหนึ่งนั้น เคยนำวิธีคาดการณ์ความต้องการแพทย์มาใช้ 3 วิธี คือ คาดจากสัดส่วนประชากร จากความต้องการในบริการ และจากการขยายตัวของระบบบริการ⁽²⁾ ส่วนวิธีคาดการณ์ความต้องการแพทย์จากความจำเป็นด้านสุขภาพ ยังไม่เคยนำมาใช้ในประเทศไทย ในการประชุมเชิงปฏิบัติการหนึ่งเมื่อ พ.ศ. 2546 มีความเห็นว่าระบบประกันสุขภาพที่จ่ายค่าบริการแบบเหมาจ่าย จะส่งเสริมการพัฒนาがらดังคนแบบทั่วไปมากกว่าがらดังคนเฉพาะทาง และเสนอว่าควรประเมินตัวเลขจริงของがらดังคนที่ทำหน้าที่ในระดับปฐมภูมิ ไม่ใช่คิดจำนวนรวมจากบุคลากรที่ทำหน้าที่อื่น ๆ อยู่ซึ่งทำให้ไม่สามารถคาดการณ์สำหรับการให้บริการประชาชนได้จริง⁽³⁾ นอกจากนั้น มีข้อมูลชี้ว่าเพื่อให้เห็นถึงปัญหาความเหลื่อมล้ำของ การกระจายแพทย์ทางภูมิศาสตร์ไม่ว่าจะมีจำนวนโดยรวมพอเพียงอยู่แล้วหรือไม่เพียงได้⁽⁴⁾ แม้ในอดีตได้ประเมินเกี่ยวกับแพทย์ไทยในภาพรวมอยู่บ้าง แต่ก็ไม่เคยคาดการณ์ในส่วนของแพทย์เฉพาะทางโดยตรง ด้วยเหตุที่ว่าเป็นเรื่องยากและจำเป็นต้องอยู่บนพื้นฐานของการทำงานความเปลี่ยนแปลงรูปแบบพัฒนาการของระบบบริการสาธารณสุขหลักหลายในอนาคตได้อย่างถูกต้องไปด้วยพร้อมกัน⁽²⁾ ดังนั้น การศึกษารูปแบบ หรือโมเดลคาดการณ์ความต้องการแพทย์เฉพาะทางที่ใช้กันในประเทศไทย จึงน่าจะให้แนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการประยุกต์ใช้กับประเทศไทยได้

โมเดลคาดการณ์ความต้องการแพทย์เฉพาะทางระดับชาติในต่างประเทศ

แนวคิดการคาดการณ์ความต้องการแพทย์เฉพาะทางของประเทศไทยต่าง ๆ นั้น มักเริ่มนั้นด้วยการเสาะแสวงหา วิธีการหรือโมเดลคาดการณ์ความต้องการแพทย์แล้วตามมาด้วยการซึ่งบ่งระดับความต้องการที่เหมาะสมสำหรับนำมาซึ่งมาตรการต่าง ๆ ให้บรรลุความต้องการ

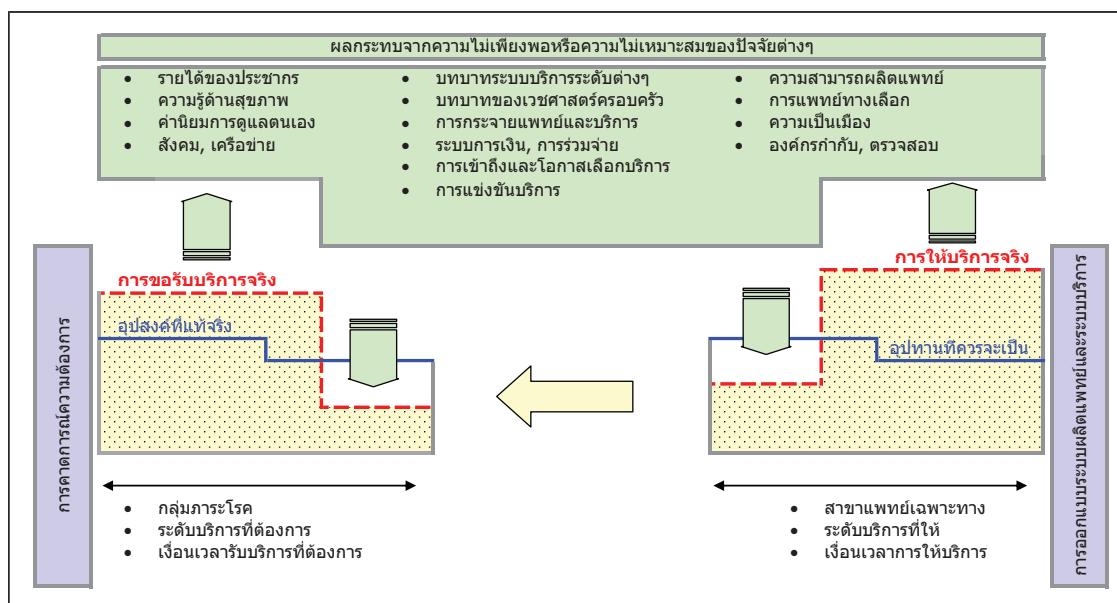
นั้น ๆ ในอนาคต ทั้งนี้ ปัจจัยที่กำหนด กระบวนการ หรือ เกี่ยวกับการจัดกำลังคนแพทย์เฉพาะทางสำหรับระบบบริการสุขภาพนั้นมีหลากหลาย ตัวอย่างดังรูปที่ 1

โมเดลคาดการณ์ความต้องการแพทย์เฉพาะทาง ในระดับชาติที่ใช้ในประเทศไทยพัฒนา ส่วนใหญ่เกือบทั้งหมด มาจากประเทศสหรัฐอเมริกา ในที่นี่รวมรวมเสนอ 5 ตัวอย่าง และของประเทศอสเตรเลียอีก 1 ตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 6 ตัวอย่าง ทั้งนี้ไม่รวมการคาดการณ์ในระดับที่ต่ำกว่าระดับประเทศ รายละเอียดเชิงเทคนิคและข้อวิพากษ์จากนักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญด้านนี้ได้แสดงไว้ด้วยกัน เพื่อให้เห็น “ข้อมูลย่อย ๆ ที่จำเป็นต้องใช้เบื้องต้น” หากว่าประเทศไทยต้องการจะสร้างและใช้โมเดลดังกล่าว ประกอบการวางแผนがらดังคนแพทย์เฉพาะทางในระดับชาติ

(1) *Adjusted needs model (epidemiology หรือ generic หรือ GMENAC model, 1981)*⁽⁵⁾

โมเดลเมื่อพื้นฐานคุณลักษณะสำคัญ 2 ประการ คือ (1) ความต้องการของがらดังคนแพทย์สัมพันธ์กับอุบัติการและความชุกหรือระบาดวิทยาของโรค และ (2) ผ่านกระบวนการประเมิน 3 ลำดับขั้นอย่างเคร่งครัด เพื่อปรับข้อมูล “ความจำเป็นพื้นฐาน” (adjusted needs) จนมั่นใจว่าเป็นลิ่งที่เป็นไปได้ สมเหตุสมผล และใช้บริการในปีอนาคตที่คาดการณ์ โดย Graduate Medical Education National Advisory Committee (GMENAC) เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาของ Secretary, US Department of Health and Human Services ชี้งแต่ตั้งขึ้นระหว่าง ค.ศ. 1976 กับ ค.ศ. 1980 เพื่อวิเคราะห์การกระจายประเมินทางเลือกในการสร้างความสมดุลระหว่างสาขาความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของแพทย์ และเสนอผลลัพธ์ที่ในการผลิตและแปลงความต้องการเป็นจำนวนและประเภทของแพทย์ที่ควรเป็นในอนาคต คณะกรรมการมีสมาชิก 19-22 คนประกอบด้วยแพทย์ สมาชิกของสหพันธ์รัฐ ตัวแทนนักวิชาการทางคลินิกและเอกสารพยาบาล นักกฎหมาย ผู้บริหารโรงพยาบาล นักเศรษฐศาสตร์ ตัวแทนองค์กรประกัน เป็นต้น ดำเนิน

โมเดลคาดการณ์ความต้องการแพทย์เฉพาะทางในประเทศไทย



รูปที่ 1 ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดกำลังคนแพทย์เฉพาะทางสำหรับระบบบริการสุขภาพ

งานโดยวิจัย วิเคราะห์ และให้คำแนะนำในกิจกรรมต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง (ตลอดเวลา 4 ปีของการทำงานใช้ผู้เชี่ยวชาญที่ปรึกษากว่า 300 คน พนักงานเต็มเวลาประจำกว่า 20 คน และบประมาณกว่า 5 ล้านдолลาร์สหรัฐฯ) ทีมงานประกอบด้วย 5 กลุ่มงานคือ ทีมเทคนิค (modeling) ทีมการเงิน ทีมผู้บริการที่ไม่ใช่แพทย์ ทีมสภาพแวดล้อมทางการศึกษา และทีมด้านการกระจายตัวทางภูมิศาสตร์ กรอบการวิเคราะห์ของ GMENAC เป็นแผนภาพของการสร้างสมดุลระหว่างความต้องการแพทย์ในอนาคตกับอุปสงค์และการกระจายแพทย์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ มีการพัฒนาโมเดลทางคณิตศาสตร์ 3 โมเดลคือ (1) Supply model ข้อมูลที่ใช้เช่นจำนวนผู้รับการฝึกอบรมก่อนจบเป็นแพทย์และหลังจบเป็นแพทย์ นักศึกษาต่างชาติ ตำแหน่งสำหรับผู้เรียนจบอุปทานในผู้เข้ารับการฝึกอบรม และอัตราการสูญเสีย (2) Graduate Medical Education (GME) model ข้อมูลที่ใช้ซับช้อนตามกระบวนการทางการศึกษาเพื่อจบเป็นแพทย์เฉพาะทางหรืออนุสาขาของแพทย์เฉพาะทาง ซึ่งกรณีนี้ใช้การวิเคราะห์ในรายละเอียดประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมของแพทย์หรือ

แพทย์ประจำบ้านกว่าแสนคนในช่วง ค.ศ. 1961-1975 ให้ทราบสัดส่วนของแพทย์สาขาต่าง ๆ จากตำแหน่งงานผู้จัดและจำนวนผู้เข้าเรียน รวมทั้งพิจารณาโดยฝึกอบรมที่อาจมีผลต่อการปรับเปลี่ยนอุปทานในอนาคต และ (3) Physician Manpower Requirements model มีขั้นตอนให้ได้ข้อมูลมาดังนี้ 1) ตั้งข้อสัมภาษณ์บบทบาทแพทย์เฉพาะทางแต่ละสาขาสำหรับระบบบริการสุขภาพในอนาคต 2) ตั้งทีมที่ปรึกษาที่ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญจากแพทย์เฉพาะทางแต่ละสาขาเรียกว่า Delphi panels 3) จัดผู้ทำงานในรายละเอียดเนื้อหาและคุณลักษณะของแพทย์เฉพาะทางแต่ละสาขา 4) ดำเนินการให้ Delphi panels ได้พบทวนปรับและสังเคราะห์ให้ได้ข้อมูลสำหรับใช้ในโมเดล 5) ทดสอบและนำเสนอผลให้กับ Modeling panel 6) ปรับผลของโมเดลโดย Modeling panel และพัฒนาข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการชุดเดิม 7) อกิจกรรมผลข้อเสนอแนะของ Modeling panel โดยคณะกรรมการชุดใหม่ร่วมกับตัวแทน Delphi panels สมาคมองค์กรแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและเอกชน และ 8) การยอมรับผลโดย GMENAC ในประมาณการความต้องการแพทย์ รวม

ทั้งข้อเสนอเชิงนโยบายสำหรับสร้างความสมดุลของแพทย์สาขาต่าง ๆ ทั้งนี้แนวทางของ GMENAC นั้น ให้การตั้งข้อสันนิษฐานอยู่บนฐานของการประเมินภาระโรคทั้งหมดที่มีต่อประชากรในอนาคตใน ค.ศ. 1990 โดยรวมประชาชนที่สุขภาพดีและงานบริการป้องกันโรคที่ได้ผลเข้าไว้ด้วย ทั้งนี้ การพิจารณาคุณภาพมาตรฐานของงานบริการทางการแพทย์ของ ค.ศ. 1990 ควรได้รับการยอมรับร่วมกัน จากทั้งผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่มีประสบการณ์และจากหลักสาขา วิชาชีพว่า อยู่ในระดับ ‘ดี’ แต่ไม่ถึงขั้นอุดมคติ และอีน ๆ ในเบื้องการใช้งานพื้นฐานของโมเดลสามารถใช้ได้ กับแพทย์เฉพาะทางทุกสาขา เช่น ภูมิภาคแพทย์ และอีก 6 สาขาย่อย เวชศาสตร์ครอบครัวและทั่วไป อายุรศาสตร์ และอีก 10 สาขาย่อย สูติศาสตร์นรีเวชวิทยา ด้วยวิชา เวชศาสตร์จุลเจน จิตเวชศาสตร์และจิตเวชศาสตร์เด็ก และศัลยศาสตร์อีก 8 สาขา รวมทั้งสิ้น 31 สาขา นอกจากนี้ยังรวมสาขายาชีวิทยา เวชศาสตร์ป้องกัน ประสาทวิทยา รังสีวิทยา เวชศาสตร์นิวเคลียร์ วิสัญญีวิทยา และเวชศาสตร์ฟื้นฟู

โมเดลนี้ ได้ชื่อว่าเป็นโมเดลที่ครอบคลุมที่สุดเกี่ยวกับนิยาม “ความจำเป็นด้านสุขภาพ” มีข้อวิพากษ์ตามมากน้อยในเรื่องนี้ เช่น เป็นการวัดความจำเป็นด้วยข้อมูลทางระบบดิจิตอลและประชากรศาสตร์โดยเชื่อมโยงกับหลักการบางประการ แต่ไม่อาจหาข้อมูลเชิงเห็นพ้องร่วมด้วยจากหลักภาษาไทย เพราะความจำเป็นขึ้นกับผู้ประเมิน⁽⁶⁾ บ้างก็ว่าว่าคตินั้นอาจเกิดได้ตั้งแต่การเลือก expert panel นักวิจัย⁽⁷⁾ ที่นำวิธีการของโมเดลนี้ไปใช้ในการประมาณการแพทย์เฉพาะทางบางสาขาตั้งข้อสังเกตในความไม่คล่องตัวของการใช้ข้อสันนิษฐาน อัตราอุบัติการของโรค หรือแม้มีไม่ต้องสันนิษฐาน (คือใช้ข้อมูลจริง) ก็ตาม มีข้อคิดเห็นว่า GMENAC มองเพียงแพทย์ที่ทำงาน 2 กลุ่ม คือกลุ่มสหพันธ์รัฐและไม่ใช่กลุ่มสหพันธ์รัฐแต่ไม่ครอบคลุมถึงกลุ่มที่สาม คือกลุ่มแพทย์ภายใต้แผนการจัดการประกันด้านสุขภาพของเอกชน (managed care plan) ซึ่งเติบโตขึ้นอย่าง

มาก⁽⁸⁾ และมีผลกระทบรูปแบบความต้องการแพทย์ซึ่งจะแตกต่างไปจากฐานความคิดเดิมของ GMENAC รวมทั้งข้อคิดเห็นที่ว่า Delphi panel ไม่น่าจะสามารถทำนายความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีโรคใหม่ หรือยาใหม่ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงอุปสงค์แพทย์ได้⁽⁷⁾

(2) *BHPr Physician Demand-Utilization (1993)*

Health Resources and Services Administration's Bureau of Health Professions (BHPr) ได้พัฒนาโมเดลนี้ขึ้นมา (Council on Graduate Medical Education หรือ COGME ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาของสหรัฐอเมริกา ที่ใช้ข้อมูลนี้ในการวางแผนกำลังคนด้านการแพทย์) โดยมีฐานมาจากข้อมูลการใช้บริการแพทย์ในปัจจุบัน มีองค์ประกอบ 3 ส่วนคือ (1) ส่วนของอุปสงค์ ใช้ข้อมูลปัจจุบัน คือ อายุ เพศ และอัตราการใช้บริการ (จำเพาะกับเชื้อชาติด้วย) ในการประมาณการจำนวนการมาใช้บริการกับแพทย์เฉพาะทางแต่ละสาขา (2) สถานะประกันสุขภาพ ซึ่งแบ่งได้เป็น 3 กลุ่มคือ Fee-for-service managed care และไม่มีประกัน และ (3) ผลิตภาพของแพทย์ โดยใช้ข้อมูลสถิติจากฐานข้อมูลแห่งชาติประกอบการคำนวณ โดยเริ่มต้นด้วยจำนวนเวลาที่ต้องการสำหรับการให้บริการหนึ่งปรับด้วยการเปลี่ยนแปลงรูปแบบงานบริการ (ที่ไม่ได้คาดการณ์ไว้ก่อน) ต่าง ๆ⁽⁷⁾ ต่ออย่างการพิจารณา⁽⁹⁾ งานบริการสุขภาพ (care setting) เช่น มีการพบแพทย์ที่คลินิก ห้องฉุกเฉิน/แผนกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาล อยู่โรงพยาบาลระยะลั้น ห้องผ่าตัด และการดูแลระยะยาวหรือการเยี่ยมบ้าน ทั้งนี้การคาดการณ์มี 3 ขั้นตอน คือ กำหนดการใช้บริการในปีที่ใช้เป็นฐาน คาดการณ์การใช้บริการในปีอนาคต และแปลงการใช้บริการในปีอนาคตเป็นจำนวนเทียบหน่วยเต็มเวลา (Full time equivalents; FTEs) ของแพทย์

มีข้อวิพากษ์ว่า การใช้วิธีการนี้เท่ากับยอมรับอุดม (หากมี) ในระบบบริการสุขภาพปัจจุบันไปใช้ต่อเนื่องในอนาคตโดยไม่ได้คาดแนวโน้มของอนาคต⁽⁷⁾

(3) *Managed Care model โดยวิธีประยุกต์ใช้ของ Anderson G. (1997)*

การนำแนวคิดของ Weiner J (1994) ที่ใช้ Requirements model มาคาดคะเน (extrapolate) จากจำนวนแพทย์ที่ทำงานใน Healthcare Maintenance Offices (HMOs) เพื่อหาจำนวนความต้องการแพทย์ในระดับชาติ ประยุกต์ใช้โดย Anderson GF และคณะ⁽⁷⁾ กล่าวคือทดลองใช้วิธีการนี้ประมาณการความต้องการแพทย์โดยประมาณวิธีการอื่นอีก 2 วิธีคือ Adjusted Needs model (ของ GMENAC) กับ Demand-Utilization model (ของ BHP) หลังจากนั้นให้ความคิดเห็นว่า ทีมนักวิจัยเห็นพ้องกับการประมาณการด้วยวิธีนี้ที่สุด เนื่องจากเห็นว่า ผลที่ได้จะทันรูปแบบการบรรจุแพทย์ในองค์กรแบบมุ่งประสิทธิภาพงาน หลักการที่ผู้วิจัยใช้ คือศึกษารูปแบบการบรรจุบุคลากรจาก staff model HMOs เพราะเห็นว่าทำให้ได้จำนวนเที่ยบที่มีเวลาของแพทย์เฉพาะทางที่ถูกกว่าจ้างให้ทำงานกับ HMOs ได้ง่ายทั้งนี้มีการปรับค่าของสัดส่วน HMO staffing ก่อนการคาดคะเนไปสู่ระดับประชากรทั่วไป ด้วยค่าข้อมูลต่าง ๆ เช่น ปรับเพิ่มข้อมูลประชากรผู้สูงอายุ เพราะทราบว่าประชากรกลุ่มนี้ไม่ค่อยมาใช้บริการ HMOs ปรับเพิ่มข้อมูลผู้ใช้ประกัน Medicaid และผู้ไม่มีประกัน ปรับเพิ่มข้อมูลการใช้บริการแบบไม่ได้วางแผนไว้ล่วงหน้า ปรับลดผลิตภาพของแพทย์ เพราะคาดว่าในองค์กรแบบนี้แพทย์จะมีผลิตภาพลดลง เป็นต้น

ข้อจำกัดของวิธีการนี้ คือ ใช้การสันนิษฐานเอาว่า รูปแบบการบรรจุบุคลากรใน staff model HMOs นั้น จะเหมาะสมสมกับอนาคตด้วย เกณฑ์จะเลือกรูปแบบใดของ HMOs ซึ่งมีหลากหลายแบบ มาใช้ขึ้นกับผู้เลือก และไม่มั่นใจในระเบียบวิธีการ extrapolate ข้อมูลที่ได้จากส่วนเล็กย่อของแบบแผนปฏิบัติทางคลินิกนี้ไปสู่ระดับประชากร

(4) *Trend model (1995)⁽¹⁰⁾*

Cooper R. และคณะ⁽¹⁰⁾ ได้เสนอแนวคิดนี้ โดย

ให้ความเห็นว่าโมเดลคาดการณ์ในอดีตก่อน ค.ศ. 2000 เช่น GMENAC model หรือโมเดลอื่น ๆ ที่ได้รับทุนสนับสนุนโดย COGME นั้น ล้วนมีฐานคิดของการคำนวณทางคณิตศาสตร์แบบเลียนตรง คือ แยกย่อยงานออกเป็นงานบริการอยู่ ๆ (tasks; เช่น การตรวจเยี่ยมของแพทย์ หัตถการ อื่น ๆ) และรวมรวมเป็นระบบบริการทั้งระบบ โดยปรับมาตรฐานองค์ประกอบอยู่ ๆ นั้นด้วยหน่วยของเวลา เพื่อแสดงเป็นจำนวนเที่ยบที่มีเวลาของแพทย์ ซึ่งกรอบของการสร้างเหตุการณ์สมมติย่อย ๆ นั้นมากเกินไป จนเป็นตัวบ่งชี้ของการศึกษา จึงได้เสนอโมเดลใหม่ แทนตามแนวคิดวิเคราะห์มหภาคของแนวโน้มระยะยาว เช่น การขยายตัวทางเศรษฐกิจ การเติบโตของประชากร การทุ่มเท-ไม่ทุ่มเทในงานของแพทย์ และงานที่บริการโดยบุคลากรทางคลินิกอื่นที่ไม่ใช่แพทย์ โดยคาดไว้ว่าอุปสงค์งานบริการของแพทย์นั้นได้รับอิทธิพลจากปัจจัยเหล่านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเติบโตทางเศรษฐกิจ ซึ่งมีอิทธิพลมากกว่าวิธีคิดแบบเดิม ๆ จึงส่งผลให้อุปสงค์งานบริการของแพทย์บางสาขา เช่น 医疗保健 มีมากกว่าแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป Cooper คิดว่าโมเดลนี้ต่างจากโมเดลในอดีตคือ ใช้ข้อมูลน้อยกว่าเนื่องจากเป็นการวิเคราะห์มหภาคจึงง่ายแต่มีประสิทธิผลและสามารถทำซ้ำได้มากกว่า เป็นการมองแนวโน้มระยะยาวจึงไม่เกิดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงระยะสั้น ๆ แนวโน้มของอุปทานในอดีตควรบ่งอุปสงค์ในงานบริการของแพทย์ในอดีตจึงเป็นการเชื่อมโยงอุปทานกับอุปสงค์ในระดับแนวคิด จึงนำแนวโน้มในอดีตนั้นมาใช้คาดการณ์อุปสงค์ในอนาคตได้ รวมทั้งเบรียบเทียบได้อย่างแยกจากการคาดการณ์อุปทาน และข้อมูลนิษฐานด้วยวิธีนี้นั้น เป็นข้อสันนิษฐานถึงความเป็นไปได้ว่าควรจะเกิดอะไรขึ้นในอนาคต ไม่ใช้การสันนิษฐานว่าอะไรควรจะเกิดเหมือนอย่างกรณีของ GMENAC

ข้อวิพากษ์เกี่ยวกับโมเดลนี้คือ แม้กับวิชาการจะสนับสนุนการคาดการณ์ของ Cooper แต่ส่วนใหญ่เห็นว่าระเบียบวิธีของการศึกษาโดย COGME ดีกว่า⁽¹¹⁾

(5) The Robert Graham Center's Projection model (2004)⁽⁶⁾

Robert Graham Center ซึ่งได้รับทุนการวิจัยจาก American Academy of Family Physicians (AAFP) เสนอโมเดลที่เน้นการคาดการณ์แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป หรือแพทย์บริการปฐมภูมิ โดยให้ข้อมูลโมเดล 3 แบบ คือ Supply/Demand model, Planning model และ Need model โดย Supply/Demand model ที่พัฒนาขึ้นนั้น ซึ่งมีลักษณะอยู่กึ่งกลางระหว่าง Planning model Concept กับ Economic model concept เช่นใช้ basic age cohort flow concept กับ comprehensive market formulation ผู้พัฒนาโมเดลใช้คำว่า generalist physicians ในความหมายของแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป และแพทย์เฉพาะทางที่เลือกจะทำงาน general เช่น แพทย์ general internal medicine (อายุรศาสตร์ทั่วไป) general pediatric (กุมารเวชศาสตร์ทั่วไป) และ family medicine (เวชศาสตร์ครอบครัว) ซึ่งเป็นนิยามที่ต้องการเชื่อมโยงให้เห็นเนื้องานที่ปฏิบัติจริงของแพทย์ โมเดลใช้ข้อมูลจริงจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ คือ American Medical Association Physician Master files ทั้งนี้ ฐานข้อมูลนี้มีการสั่งสมข้อมูลมาาวา 100 ปี โดยสมาคมระดับชาติที่ใหญ่ที่สุดของแพทย์ เก็บข้อมูลผ่านการสำรวจเป็นระยะ ๆ นอกจากนี้ยังเก็บข้อมูลอื่น ๆ เช่น เก็บข้อมูลจากการรุ่มการแพทย์กว่า 2 หมื่นรุ่มผ่านวิธีสอบถามทางโทรทัศน์ทุก 6-9 เดือน สำรวจผ่านสถาบันต่าง ๆ เป็นต้น โดยจะติดตามข้อมูลรายละเอียดส่วนบุคคลของแพทย์ตั้งแต่เป็นนักศึกษาแพทย์ไปโดยตลอด รวมทั้งข้อมูลนักเรียนแพทย์ต่างชาติหรือแม้แต่แพทย์ที่เลี่ยงชีวิตไปแล้ว สามารถแยกแยะสถานะล่าสุดได้ หรือแยกกิจกรรมงานที่ทำจริง เช่น ชี้บ่งการทำงานแบบแพทย์เฉพาะทางด้วยการให้เจ้าตัวระบุเอง (self-designed) แม้ไม่ได้มีวุฒิจบทางด้านนั้นก็ตาม และ U.S.National Resident Matching Program ใช้ข้อมูลจากการสำรวจระดับชาติ 2 การสำรวจ คือ National Ambulatory Medical Care Survey และ Com-

munity Tracking Study และใช้แหล่งข้อมูลทางสถิติระดับชาติของรัฐ 2 แห่ง คือ U.S.Bureau of Census และ U.S. Department of Commerce ปัจจัยที่คำนึงถึงเมื่อประเมินเรื่องอุปทานของโมเดลนี้ได้แก่ สภาพทั่วไปทางเศรษฐกิจ (แทนด้วยค่า real GDP) การเปลี่ยนแปลงผลิตภาพและการสร้างสมดุลวิธีชีวิตของแพทย์ รวมทั้งปัจจัยอื่น ๆ เช่นจำนวนปีที่เรียนหรือทรัพยากรในการสนับสนุนการผลิตแพทย์ ปัจจัยที่คำนึงถึงเมื่อประเมินเรื่องอุปสงค์ของโมเดลนี้ได้แก่ อัตราการเติบโตของประชากร อัตราการเติบโตของค่าใช้จ่ายส่วนบุคคลที่แท้จริงต่อการบริการทางการแพทย์ และการเปลี่ยนแปลงของขนาดตลาดรูปแบบงานบริการของแพทย์ในแพทย์กลุ่มต่าง ๆ พนว่าปัจจัย 2 ประการที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงผลคาดการณ์ของโมเดลได้อย่างมากคือ การเติบโตทางเศรษฐกิจ (ตัวอย่างเช่น ทุกการเพิ่มขึ้นใน real GDP 1 พันล้านдолลาร์สหราชอาณาจักร จะสัมพันธ์กับการเพิ่มขึ้นของแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว 6 คน แพทย์อายุรศาสตร์ทั่วไป 8 คน และกุมารแพทย์ทั่วไป 4 คน ในเวลาอีก 3 ปีถัดมา) และการเติบโตของประชากร

ข้อคิดเห็นที่มีต่อโมเดลนี้ เช่น การพัฒนาโมเดลยังคงคำนึงถึงประเด็นการกระจายแพทย์อย่างเหมาะสมตามภูมิศาสตร์น้อยไป และแนวคิดที่เสนอให้ในอนาคตนั้นมีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว 1 คนต่อประชากร 1,200 คนนั้นค่อนข้างใหม่อย่างไรก็ตาม ความจำเป็นเรื่องการจะมีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวเท่าใดนั้นขึ้นกับประเภทของระบบบริการสุขภาพที่เกิดขึ้นสัดส่วนอื่น ๆ ของกำลังคน เทคโนโลยีใหม่ และความต้องการเลือกของผู้รับบริการด้วยเป็นสำคัญ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ทวีความสำคัญขึ้นและคาดการณ์ได้ยากกว่าอดีตมาก

(6) The Australian Medical Workforce Advisory Committee (AMWAC) projection model (2003)⁽¹²⁾

โมเดลประกอบด้วยส่วนของอุปทาน และ requirements projection ซึ่งมีองค์ประกอบที่เรียกว่า spe-

cialist medical workforce calculation tool ที่พัฒนาขึ้นใน ค.ศ. 1995 เพื่อใช้สำหรับการวางแผน โดยองค์ประกอบอยู่ได้แก่ ส่วนการวิเคราะห์และบรรยายรายละเอียดของกำลังคนในปัจจุบัน ส่วนแสดง supply trend และส่วนแสดง requirements trend ซึ่งทั้งสองส่วนหลังนี้เป็น predictive analysis และการเปรียบเทียบแนวโน้มจากทั้งสองส่วนที่ได้ จะให้ภาพของความสมดุล/ไม่สมดุลของกำลังคนได้ตลอดช่วงเวลาที่คาดการณ์ การทำงานเพื่อการวางแผนภายใต้กำกับของ AMWAC มีหลักการเริ่มต้นที่สำคัญคือ เริ่มด้วยการกำหนด ‘บทบาทและงานบริการที่ชัดเจน’ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการทบทวนและกำหนดข้อตกลงโดยผู้ทำงานเกี่ยวข้องที่สำคัญ คณะกรรมการได้พัฒนาระเบียบวิธี เช่นกำหนดตัวชี้วัดความพึงวิเคราะห์ความต้องการโดย 5 วิธีการคือ models of care, needs-based, utilization based, effective care/demand, และ effective infrastructure เป็นต้น รวมทั้งมีการสร้างเครื่องมือคำนวณดังกล่าว มีการพัฒนาวิธีรับรวมข้อมูลแพทย์ผ่านรหัสประจำตัวของแพทย์เฉพาะทางซึ่งสามารถแยกแยะได้จากแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป (สร้างฐานข้อมูลแพทย์ที่ลงทะเบียนในระบบเช่นผู้ให้บริการของ Medicare) และยังมีผลการสำรวจข้อมูลแรงงานการแพทย์ในระดับชาติเป็นประจำทุกปี มาตั้งแต่ ค.ศ. 1993 (สำรวจแพทย์ทุกรายที่ต้องมาแจ้งขั้นทะเบียนใหม่ก่อนทำงานทุกปีกับ State & Territory Medical Registration Boards ซึ่งรวมทั้งแพทย์ที่อยู่ต่างประเทศ โดยมีผลการตอบกลับแบบสำรวจน้อยลงอัตราประมาณร้อยละ 80 และมี AIWH Act ที่ให้ความมั่นใจกับผู้ให้ข้อมูลในการรักษาระบบนี้)

การวางแผนข้อมูลแพทย์ผ่านฐานข้อมูลบริษัทสื่อสิ่งพิมพ์ การแพทย์ ที่ทราบการเปลี่ยนแปลงจากการลั่นไก ใหม่ให้แก่สมาชิกอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังมีการใช้ข้อมูลระดับชาติเกี่ยวกับเรื่องมะเร็ง โรคหัวใจและหลอดเลือด อัตราตาย สุขภาพจิต การดูแลผู้สูงอายุ และความทุพพลภาพ ในการสร้างข้อมูลการใช้บริการฯ

และแนวโน้มประชากร เพื่อช่วยคาดการณ์การเติบโตในอุปสงค์ของผู้ป่วย

มีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับงานของ AMWAC นี้⁽¹³⁾ ว่า ความมีการกลั่นกรองในระดับวิธีและลงทุนในวิจัยด้านบริการสุขภาพ

สรุป

จากประสบการณ์ของต่างประเทศ พบว่า มีการศึกษาดำเนินการเกี่ยวกับโมเดลคาดการณ์ความต้องการแพทย์เฉพาะทางในระดับชาติอย่างจำกัด ประกอบกับความแตกต่างของบริบทในแต่ละประเทศ จึงเป็นข้อจำกัดที่สำคัญของการจะนำโมเดลได้มาใช้กับประเทศไทย อย่างไรก็ตาม มีประเด็นสำคัญ 3 ประการ ที่ควรนำมาพิจารณาในการประยุกต์ใช้ ดังต่อไปนี้

1. โมเดลส่วนใหญ่ของต่างประเทศมีได้ตั้งต้นด้วยข้อมูลฐาน (base case, base needs) หรือข้อมูลความต้องการแพทย์ตามระดับภาระโรคปัจจุบันในบริบทและเทคโนโลยีปัจจุบันก่อนในเบื้องต้น แต่พยายามพยากรณ์ในอนาคต พร้อมกับศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบท จากหลากหลายมุมมองพร้อมกัน ทำให้ข้อมูลซับซ้อนสูง ความไม่แน่นอนย่อมแปรตามเหตุการณ์ที่ล้มดิ่วหลายประการ ดังนั้นกรอบของประเทศไทย จึงควร (1) เริ่มด้วยวิธีการที่ไม่ซับซ้อนให้ได้ข้อมูลฐานขั้นต้นก่อน โดยอาจมีการศึกษาเพิ่มเติมที่ซับซ้อนกว่ามากขึ้นไปกว่าเดิมในระยะถัดไป (2) แยกย่อยการการทำงานเป็นช่วง ๆ เพื่อให้กำกับและแยกผลที่อาจพิດพลาดจากตัวแปรที่เพิ่มเข้าไปได้มากกว่า

2. แนวคิดการมองปัญหา ด้านกลุ่มโรคและปัจจัยเสี่ยง มากเป็นการให้ “แพทย์เฉพาะทาง 1 สาขาความเชี่ยวชาญ” พิจารณาในกลุ่มโรคหนึ่ง ๆ ที่ตนถนัด อย่างไรก็ตาม มีการมองปัญหาแบบให้ “แพทย์เฉพาะทางทุกสาขาหรือทุกสาขาระหว่างประเทศ” มาเริ่มและพิจารณาในกลุ่มภาระโรคและปัจจัยเสี่ยงร่วม พร้อมกัน ในมาตรฐานเดียวกันอยู่บ้าง ตัวอย่าง เช่น กลุ่มผู้ให้

โมเดลคาดการณ์ความต้องการแพทย์เฉพาะทางในประเทศไทย

- สุขภาพในสองศวรรษหน้า กลุ่มผู้ให้บริการด้านเวชกรรม.
นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข; 2540.
3. สุนันทา ไอคิริ. ข้อมูลเบื้องต้นในการประมาณเชิงปฏิบัติการเรื่องอนาคตระบบยาของคนไทยในระบบสุขภาพแห่งชาติ (พ.ศ. 2546-2555); 15-16 สิงหาคม พ.ศ. 2546; สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข; 2546.
 4. ทักษยพล ธรรมรังสี. การกระจายแพทย์ทางภูมิศาสตร์ที่เหมาะสมภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข; 2548.
 5. McNutt D. GMENAC: its manpower forecasting framework. Am J Public Health 1981; 71:1116-24.
 6. Green L, Dodoo M, Ruddy G, Fryer G, Phillips R, McCann J, et al. The physician workforce of the United States: a family medicine perspective. Washington, DC: The Robert Graham Center; 2004.
 7. Anderson GF, Han KC, Miller RH, Johns ME. A comparison of three methods for estimating the requirements for medical specialists: the case of otolaryngologists. Health Serv Res 1997; 32(2):139-53.
 8. Grumbach K. Fighting hand to hand over physician workforce policy. Health Aff (Millwood) 2002; 21(5):13-27.
 9. Greenberg L, Cultice J. Forecasting the need for physicians in the United States: the Health Resources and Services Administration's Physician Requirement Model. Health Serv Res 1997; 31(6):723-37.
 10. Cooper R, Getzen T, McKee H, Laud P. Economic and demographic trends signal an impending physician shortage. Health Affairs 2002; 21(1):140-54.
 11. Johnson E. Physician Workforce Composition: how many MDs/Dos does it take to care for nation? Reston, VA: American Medical Student Association; 2005.
 12. The Australian Medical Workforce Advisory Committee. Specialist medical workforce planning in Australia - a guide to the planning process : AMWAC Report 2003.1. Sydney, NSW: Australian Medical Workforce Advisory Committee; 2003.
 13. Bloor K, Maynard A. Planning human resources in health care: 'towards an economic approach' an international comparative review. Ottawa, Ontario: The Canadian Health Services Research Foundation; 2003.
 14. The center of health workforce studies. Michigan physician supply and demand through 2020. Rensselaer, NY: The center of health workforce studies; 2007.

Abstract Specialty Physician Requirement Projection Model : Lessons Learned from Developed Nations

Orapin Mookdadilok*, Nitaya Chanruang Mahabhol**

*Health Promotion Center, Bangkok Hospital Medical Center, Soi Soonvijai, Bangkok, **Health Technical Office, Ministry of Public Health, Nonthaburi

Journal of Health Science 2010; 19:3-12.

Lessons learned on specialty physicians requirement projection model from developed nations, focusing on their concepts, key success factors or limitations, could be the relevant background information for the development of a novel model that was appropriate and critical to the Thai context. This study demonstrated the experiences of 5 American models and an Australian one. The first one, Adjusted Needs model or GMENAC model (1981), defined the needs of physicians based on epidemiological conditions and basic needs of the nation. Whereby, three models were developed - Supply model, Graduate Medical Education (GME) model and Physician Manpower Requirements model. The second one, BHP Physician Demand-Utilization model (1993), comprised a demand side on service utilization plus health insurance and a supply side on productivity of physicians by medical schools. The third one, Managed Care model (1997), had estimated the national requirement of physicians by extrapolation from the number of medical doctors working with Healthcare Maintenance Offices (HMOs). The fourth one, Trend model (1995), was based on analysis of long term trends on a macro scale. The fifth one, The Robert Graham Center's Projection model (2004), predicted requirement of primary care physicians by working with the support of three models, namely, Supply/Demand model, Planning model, and Need model, using a massive database of American Medical Association Physician Master Files. This databank system has been collecting data through the past hundred years with periodical surveys and verifications through telephone interviews. The sixth one, the Australian Medical Workforce Advisory Committee (AMWAC) Projection model (2003), had a combination of supply and needs projection employing 5 methods on needs analysis: models of care, needs-based, utilization based, effective care/demand, and effective infrastructure. There were collections of medical specialists through two means: database of medical specialists identified by their code numbers and annual national surveys on physician (ongoing annually since 1993 with impressive 80 percent response rate). The study also gave preliminary recommendations for any upcoming Thai model.

Key words: **health workforce projection model, manpower planning, physician requirements, specialty physician**