

บทความพิเศษ

Special Article

การให้บริการปรึกษาแนวโน้มเกี่ยวกับโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

วิรัตน์ ใจนพิทยากร พ.บ.

กรมควบคุมโรคติดต่อ

ความสำคัญของการให้บริการปรึกษาแนวโน้มเกี่ยวกับโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

ปัญหาการแพร่ระบาดของโรคเอดส์ในประเทศไทยได้ก่อให้เกิดผลกระทบอย่างมากมาย ทั้งทางด้านสาธารณสุข เศรษฐกิจ และสังคม ปัญหาที่สำคัญคือ ขณะนี้ การติดเชื้อเอ็ดส์มีแนวโน้มที่จะแพร่ขยายไปตลอดเวลา โดยมีอัตราการติดเชื้อสูงมากในกลุ่มประชากรที่มีพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศสัมพันธ์ ซึ่งได้แก่ หญิงบริการและชายที่เที่ยวสถานเริงรมย์ และเมื่อมีการติดเชื้อ ก็จะแพร่โรคไปสู่แม่บ้านและการ

ขณะนี้ การแพร่โรคเอดส์ทางเพศสัมพันธ์กำลังเป็นปัญหาที่รุนแรงมาก ดังจะเห็นได้จากรายงานของกองราชดำเนินวิทยาเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2537 ซึ่งแสดงว่า ร้อยละ 74.6 ของผู้ป่วยโรคเอดส์ ติดเชื้อจากการมีเพศสัมพันธ์⁽¹⁾ รายงานดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับข้อมูลการเฝ้าระวังโรคเฉพาะพื้นที่⁽²⁾ ซึ่งพบว่า จากการสำรวจเมื่อเดือนธันวาคม 2536 อัตราความชุกของการติดเชื้อเอ็ดส์โดยเฉลี่ยในหญิงบริการประเภทโดยตรง สูงถึงร้อยละ 26 และประเภทขอบแหง สูงถึงร้อยละ 8 ส่วนชายที่ตรวจการโรค พบอัตราการติดเชื้อร้อยละ 7 และหญิงมีครรภ์พบอัตราเฉลี่ยร้อยละ 2

ข้อมูลจากการสำรวจผู้ป่วยและผู้ติดเชื้อเอ็ดส์ที่มีพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศสัมพันธ์ สรุปได้ว่า วงจร

การแพร่ระบาดของโรคเอดส์เริ่มจาก การมีเพศสัมพันธ์ระหว่างหญิงบริการกับลูกค้าโดยไม่มีการป้องกัน ทำให้เกิดการแพร่เชื้อแก่กันและกัน จากนั้นชายผู้ติดเชื้อก็จะแพร่โรคไปสู่ภรรยาและหญิงบริการรายอื่นต่อๆไป จนทำให้โรคแพร่ระบาดไปอย่างรวดเร็ว⁽³⁾

ด้วยเหตุนี้เอง มาตรการที่สำคัญในการป้องกันโรคเอดส์จึงอยู่ที่การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ให้ด้วยความสำคัญทางเพศ งดเพศสัมพันธ์กับหญิงบริการ และใช้ถุงยางอนามัยเพื่อป้องกันโรค

การให้ความรู้และข้อมูลช่วงวาระแก่ประชาชน เป็นมาตรการที่มีประสิทธิผลต่ำมาก ทั้งนี้สังเกตได้จากการรณรงค์เกี่ยวกับโรคเอดส์ที่ผ่านมา ซึ่งดำเนินการอย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง แต่แนวโน้มของโรคเอดส์ก็เพิ่มสูงขึ้นตลอดเวลา

ดังนั้น มาตรการที่น่าจะเน้นหนักโดยเร่งด่วนคือ การให้ความรู้ความเข้าใจในแนวลักษณะกลุ่มที่เสี่ยงต่อการมีพฤติกรรมสำคัญทางเพศ ซึ่งได้แก่ วัยรุ่น นักเรียนนักศึกษา และกลุ่มที่มีพฤติกรรมเสี่ยงแล้วคือ กลุ่มผู้รับบริการตรวจรักษากรณีโรค

การให้ความรู้เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้อย่างมีประสิทธิผล มีได้หลายวิธี อาทิ การให้สุขศึกษาแบบกลุ่มเล็กหรือแบบตัวต่อตัว การใช้ระบบเพื่อนสอนเพื่อน (peer education) และ

การให้บริการปรึกษาแนะแนวเกี่ยวกับโรคเอดส์⁽⁴⁾

เท่าที่ผ่านมา มาตรการป้องกันเปลี่ยนพฤติกรรมในงานป้องกันภัย นักจะทำกันในรูปของการให้สุขศึกษาเป็นรายบุคคล ซึ่งนักจะเป็นการสื่อสารแบบทางเดียวไม่ได้ทางแนวทางให้ผู้รับบริการได้แก้ไขปัญหาด้วยตนเอง จึงปรากฏมีผู้ป่วยที่รับบริการตรวจรักษายโดยป่วยเป็นช้าๆอยู่เสมอ⁽⁵⁾ ดังนั้น การให้บริการปรึกษาแนะแนวเกี่ยวกับโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์จึงน่าจะเป็นมาตรการสำคัญในการป้องกันเปลี่ยนพฤติกรรมทางเพศของประชาชนในกลุ่มเสี่ยง ซึ่งนอกจะจะช่วยลดอุบัติ-การณ์ของการโรคแล้ว ยังเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคเอดส์ได้อีกด้วย

เมื่อพิจารณา ผู้มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการโรค เป็นกลุ่มเดียวกับผู้เสี่ยงต่อโรคเอดส์ การให้บริการปรึกษาแนะแนวเกี่ยวกับโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์จึงเปรียบได้กับการให้บริการแนะแนวก่อนตรวจเลือดในงานบริการปรึกษาแนะแนวเกี่ยวกับโรคเอดส์ นั่นเอง

ความหมายของการให้บริการปรึกษาแนะแนว

การให้บริการปรึกษาแนะแนว หมายถึงการให้ความช่วยเหลือโดยการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการปรึกษา เพื่อให้ผู้รับบริการพร้อมที่จะเปิดเผยตนของและเข้าสู่กระบวนการเรียนรู้ที่จะเข้าใจปัญหาของตน และสามารถทางป้องกันเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง^(6,7)

วัตถุประสงค์ของการให้บริการปรึกษาแนะแนวเกี่ยวกับโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

เพื่อให้ผู้รับบริการได้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ เกิดมีเจตคติที่ดีต่อการป้องกันการแพร่กระจายของโรค และสามารถปฏิบัติตนอย่างเหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยงการรับหรือการแพร่กระจายของโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

และในกรณีที่ป่วยสามารถดูแลตนเองและผู้สัมผัสโรคได้อย่างถูกต้อง

คุณสมบัติของผู้ให้บริการ

- 1) มีความเข้าใจในหลักของการให้บริการปรึกษาแนะแนว
- 2) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ในด้านการแพร่ติดต่อ ลักษณะอาการโรคแทรกซ้อน การบำบัดรักษา และการป้องกัน
- 3) มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และมีทักษะในการให้บริการปรึกษาแนะแนว
- 4) มีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้รับบริการ

ผู้รับบริการ

1. ผู้รับบริการตรวจการโรค

ผู้รับบริการตรวจการโรคก็จะเป็นผู้มีประวัติเพศสัมพันธ์ที่ไม่ปลอดภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การมีเพศสัมพันธ์กับหญิงบริการโดยไม่ได้ใช้ถุงยางอนามัย และทำให้เกิดมีอาการป่วยหรือเกิดความวิตกกังวลไม่แน่ใจว่าจะติดโรค

การให้บริการแนะแนวแก่บุคคลกลุ่มนี้ จะช่วยให้ครอบครุณผู้ที่ไม่พบป่วย ซึ่งจะไม่มีโอกาสรับบริการได้เลย หากมีระบบบริการเฉพาะแก่รายที่ป่วย

ในกรณีที่มีผู้รับการตรวจเป็นจำนวนมาก ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้รับการตรวจอย่างทั่วถึง ก็ควรคัดเลือกให้บริการแก่ผู้รับการตรวจตามลำดับความสำคัญ ดังนี้

- 1) ผู้รับการตรวจที่ติดเชื้อเอดส์
- 2) ผู้รับการตรวจที่มีประวัติป่วยเป็นการโรคช้าๆ
- 3) ผู้รับการตรวจที่เป็นสตรีและเด็ก
- 4) ผู้รับการตรวจเป็นครรภ์แรก
- 5) ผู้รับการตรวจรายอื่นๆ

2. ผู้ป่วยการโรค

ผู้ที่ป่วยเป็นการโรคทุกรายควรได้รับบริการปรึกษาแนะนำ เพื่อให้เข้าใจถึงโรคที่เป็น รับรู้ อันตรายที่อาจเกิดขึ้น ความจำเป็นในการตรวจรักษา ผู้สัมผัสโรค ความเสี่ยงต่อการติดเชื้อเอ็ตส์ ตลอดจน การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อไม่ให้ติดเชื้อการโรค และโรคเอ็ตส์ในโอกาสต่อไป

ผู้ป่วยที่ควรได้รับความสนใจเป็นพิเศษคือ

ผู้ป่วยที่ติดเชื้อเอ็ตส์

ผู้ที่มีประวัติป่วยเป็นการโรคซ้ำๆ

ผู้ที่ป่วยเป็นการโรคเป็นครั้งแรก

ผู้สัมผัสที่พบป่วยเป็นการโรค

ผู้มีอาการรุนแรงหรือมีโรคแทรกซ้อน

3. ผู้สัมผัสโรค

ผู้มีเพศสัมพันธ์กับผู้ป่วยการโรคจัดว่าเสี่ยงต่อ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์สูงมาก และอาจเป็นผู้ติด เชื้อการโรคโดยไม่มีอาการ จึงควรได้รับการตรวจรักษาและรับบริการปรึกษาแนะนำเพื่อให้เข้าใจต่อ สภาพที่เป็น รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไข ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นแก่ตนเองและคู่นอน

4. ผู้ให้บริการทางเพศ

ชายและหญิงบริการจัดว่าเสี่ยงต่อการโรคและ โรคเอ็ตส์มาก จึงควรได้รับบริการแนะนำให้รับรู้ อันตรายและร่วมหาแนวทางการป้องกันการติดเชื้อ จากการประกอบอาชีพ เช่น การส่งเสริมการใช้ถุง ยางอนามัย

ลักษณะของผู้รับคำปรึกษา

ก) ชาย: มักเป็นบุคคลในวัยเจริญพันธุ์ โดย เฉพาะอย่างยิ่ง เป็นวัยรุ่น มักชอบเที่ยวกางคืน และ ให้บริการทางเพศกับหญิงบริการโดยไม่มีการป้องกันด้วย อาจจะรวมกลุ่มนักเรียนรุคกัน มีการดื่มเหล้า แล้วซัก ชานกันไปเที่ยวทั้งหญิงบริการ บางรายเป็นผู้มี

ครอบครัวแล้ว ต้องเดินทางบ่อยๆเพื่อกิจธุระบาง ประการหรือประกอบอาชีพในท้องที่ห่างจากครอบครัว มีโอกาสเที่ยวสถานเริงรมย์ และมีเพศสัมพันธ์กับ หญิงบริการหรือหญิงแปลงหน้าโดยไม่ได้ป้องกันด้วย

ข) หญิง: มักเป็นบุคคลในกลุ่มได้กลุ่มนี้ของ 2 กลุ่ม คือ แม่บ้านหรือหญิงบริการทางเพศ

กลุ่มแม่บ้าน มักเป็นผู้สัมผัสโรคจากสามีหรือ คู่นอนประจำโดยปราศจากการป้องกัน และส่วนใหญ่ไม่ทราบว่า สามีเที่ยวสถานเริงรมย์

กลุ่มหญิงบริการทางเพศ มักจะมีประวัติให้ บริการทางเพศโดยไม่ได้ใช้ถุงยางอนามัย

แนวทางการให้บริการปรึกษาแนะนำ

1. สถานที่ให้บริการ

ความท้องที่ให้บริการโดยเฉพาะ เป็นสัดเป็นส่วน ให้มีความเป็นส่วนตัว เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความ สะดวกใจที่จะเปิดเผยเที่ยวกับด้วยเอง

2. ขั้นตอนการให้บริการ

1) การสร้างความสัมพันธ์

2) การทำความเข้าใจถึงปัญหา โดยค้นหา ความต้องการ แรงจูงใจ และกำหนดเป้าหมายที่ผู้รับ บริการต้องการ

3) การวางแผนเปลี่ยนพฤติกรรม

4) การยุติบริการ

ขั้นตอนดังกล่าวเป็นแบบเดียวกับขั้นตอนการ ให้บริการปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับโรคเอ็ตส์

3. เมื่อหา

ก) เมื่อหาทั่วไป

- การโรคและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ด่างๆ เกี่ยวกับสาเหตุ การติดต่อ ลักษณะอาการ อันตราย จากโรค และการป้องกัน

- สาเหตุ การติดต่อ และการป้องกันโรคเอ็ตส์

- การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย และการใช้ถุง

รายงานนัย

ข. เนื้อหาเฉพาะ

1) ผู้ป่วยกับโรค

- สาเหตุของโรคที่กำลังเป็นอยู่ การแพร่ติดต่อ

อันตราย การรักษา และการป้องกัน

- การปฏิบัตินในระหว่างการรักษา
- การตรวจรักษาผู้สัมผัสโรค
- ความเสี่ยงต่อโรคเอดส์และการตรวจเลือด
- การป้องกันการโรคและโรคเอดส์

2) ผู้ที่ไม่พบป่วย

- ผลการตรวจร่างกายและผลการชันสูตร
- ความจำเป็นในการติดตามผลการชันสูตร และการตรวจเพิ่มเติม
- การปฏิบัตินและการสังเกตอาการในระหว่าง รอติดตามผลการตรวจ

- ความเสี่ยงต่อโรคเอดส์และการตรวจเลือด

- การป้องกันการโรคและโรคเอดส์

4. การบันทึก และประเมินผลการให้บริการ บริการ

อาจออกแบบบันทึกขึ้นตามความเหมาะสม โดยดัดแปลงจากแบบบันทึกการให้บริการปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับโรคเอดส์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน^(๖)

ให้มีการประเมินผลการให้บริการ โดยดูจาก อัตราการมาติดตามการรักษา การนำผู้สัมผัสมารับ การตรวจ และการป่วยซ้ำ เทียบกับรายอื่นๆ หรือ เทียบกับช่วงก่อนให้บริการ

5. การส่งต่อผู้ป่วยและผู้สัมผัส

ในกรณีจำเป็น อาจส่งต่อผู้ป่วยไปรับบริการใน สถานบริการอื่น เช่น รายที่ติดเชื้อเอดส์ และต้องการ ตรวจเลือดเพื่อทำการติดเชื้อ หรือในรายที่ผู้ป่วยหรือ ผู้สัมผัสมีสภาวะที่จะติดตามการรักษา.

เอกสารอ้างอิง

1. กองระบาดวิทยา กระทรวงสาธารณสุข. สรุปสถานการณ์โรคเอดส์ประจำวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2537. (เอกสารอัดสำเนา).
2. กองระบาดวิทยา กระทรวงสาธารณสุข. สรุปผลการสำรวจอัตราความชุกผู้ติดเชื้อ HIV เฉพาะพื้นที่ใน ประเทศไทย รอบที่ 10 (ธันวาคม 2536) เทียบกับรอบที่ 9 มิถุนายน 2536. ตัดยอดครั้งที่ 2 (28 กุมภาพันธ์ 2537). (เอกสารอัดสำเนา).
3. วิวัฒน์ โรจนพิทยากร. โครงการถุงยางอนามัย 100%: มาตรการป้องกันโรคเอดส์ในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เรือนแก้วการพิมพ์, 2534:5-10.
4. กระทรวงสาธารณสุข.คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง แนวทางการดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคเอดส์,พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2532:61,97.
5. Rojanapithayakorn W. Behavioral and social characteristics of patients with repeated sexually transmitted disease infections. The Journal of the Thai Medical Society for the Study of Sexually Transmitted Diseases 1985;2:47-51.
6. กรมควบคุมโรคติดต่อ กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือการให้บริการปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับโรคเอดส์,พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2535:6-7,28-30.
7. กองฝึกอบรม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. คู่มือการอบรมเทคนิคการให้คำปรึกษาเรื่องโรคเอดส์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กองค์การส่งเสริมทักษะการผ่านศึก, 2534:9-14.