



Poster Presentation

สัดส่วนของผู้มารับบริการ ณ แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ที่เข้าใจเกณฑ์การคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉิน

ธนพล วายุภักตร์¹, ฉัตรพงศ์ งามโชควัฒนา¹, ปฐมา เจริญศรี¹, อภิษฎา ชีระรัตน์กุลชัย¹,
นภาพร ธนสุนทรสุทธิ¹, ชัชวาลย์ หินหาว¹, อมร เปรมกมล², อมรรัตน์ รัตนสิริ²

¹ นักศึกษาชั้นปีที่ 5 คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

² ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Proportion of Clients Visiting Accident and Emergency Department at Srinagarind Hospital Who Understand about the Emergency Medical Triage

Thanaphon Wayuphak¹, Chatpong Ngamchokwathana¹, Patama Charoensri¹,

Apichaya Thiraratnanukulchai¹, Nawaporn Tanasoontomsut¹, Chatchawan Hinthaow¹,

Amorn Premgamone², Amornrat Ratanasiri²

¹ 5th year students, Faculty of Medicine, Khon Kaen University

² Department of Community Medicine, Faculty of Medicine, Khon Kaen University

หลักการและวัตถุประสงค์: ปัจจุบันแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉินเข้าถึงได้ง่าย จึงมีผู้มาใช้บริการมากเกินไปจนเกิดความจำเป็นโดยขาดความเข้าใจเกณฑ์การคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉินอย่างถูกต้อง ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจระหว่างรอรับการบริการ คณะผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาสัดส่วนของผู้มารับบริการ ณ แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน รพ.ศรีนครินทร์ ที่เข้าใจเกณฑ์การคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉิน

วิธีการศึกษา: เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ผู้มารับบริการ ณ แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน รพ.ศรีนครินทร์ ระหว่างวันที่ 3-4 สิงหาคม 2560 ขนาดตัวอย่าง 95 ราย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามชนิดตอบเอง วิเคราะห์หาสัดส่วน ค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยควอไทล์ p-value และ 95% CI

ผลการศึกษา: อัตราการตอบกลับร้อยละ 96.8 (92/95) ร้อยละ 69.2 ของผู้มารับบริการเข้าใจเกณฑ์การคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉิน (95%CI: 58.6, 78.3) ร้อยละ 62.5 ของผู้มารับบริการทราบว่ามีการคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉิน โดยร้อยละ 80.0 ทราบจากการเข้ารับบริการห้องฉุกเฉิน และมีความพึงพอใจในการรับบริการน้อยที่สุด ด้านระยะเวลาเวลารอพบแพทย์ ร้อยละ 48.9

สรุป: ผู้มารับบริการมีความเข้าใจเกณฑ์การคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉิน ร้อยละ 69.2 และทราบว่ามีการคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉิน ร้อยละ 62.5 โดยส่วนใหญ่ทราบมาจากการเคยเข้ารับบริการที่แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

คำสำคัญ: แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน, เกณฑ์การคัดแยกผู้ป่วย, โรงพยาบาลศรีนครินทร์

Background and Objective: Nowadays, Accident and Emergency Department could be access easily, but some clients do not understand adequately about the emergency medical triage. Therefore, the researchers aimed to study the proportion of clients visiting Accident and Emergency Department at Srinagarind hospital who understand about the emergency medical triage.



Methods: A descriptive study was conducted recruiting clients visiting Accident and Emergency Department at Srinagarind hospital between 3rd and 4th Aug 2017. The sample size was 95 people. A self-administered questionnaire was used and analyzed for frequency, proportion, median, interquartile range, P-value, and 95% CI

Result: 96.8 % of samples (92/95 people) answered the questionnaires. 69.2% of clients understood about the triage (95%CI: 58.6, 78.3). 62.5 % of clients knew about the emergency medical triage, 80.0% knew from Accident and Emergency Department visits. 48.9% of clients were least satisfied with waiting for doctors.

Conclusion: 69.2 % of the clients understood about the emergency medical triage. 62.5 % of clients knew about emergency medical triage, mainly from Accident and Emergency Department visits.

Keyword: Emergency room, Accident and Emergency Department, Emergency medical triage